





# مراقبتهای تسکینی در دانشگاه علوم پزشکی تبریز

فریبا بخشیان  
کارشناس ارشد مامایی

# مقدمه

- مبتلا به سرطان با عوارضی همراه است که بر جنبه‌های مختلف زندگی بیمار و خانواده‌اش تأثیر می‌گذارد. این عوارض نه تنها به جسم بیمار محدود نمی‌شوند، بلکه سلامت روانی، معنوی و اجتماعی او و اعضای خانواده را تحت تأثیر قرار می‌دهند. به منظور پاسخگویی به این نیازها، زمینه تخصصی جدیدی به نام «مراقبت‌های حمایتی و تسکینی» شکل گرفته است. مراقبت‌های حمایتی و تسکینی بر پیشگیری، مدیریت و درمان علائم و عوارض مختلف ناشی از بیماری‌های مزمن تمرکز دارد.
- هر فردی که به سرطان مبتلا می‌شود، بدون توجه به سن، نوع سرطان و مرحله آن، ممکن است قبل، حین یا بعد از درمان به مراقبت‌های حمایتی و تسکینی نیاز داشته باشد. با آغاز این مراقبت‌ها از لحظه تشخیص، تیم مراقبتی قادر خواهد بود چالش‌های پیش‌رو را مدیریت کند و در نتیجه، بیمار تجربه بهتری در طول دوره درمان و بیماری خود داشته باشد

اگر می‌خواهیم بیماران و خانواده‌هایشان با کرامت و امید زندگی کنند، باید ساختار مراقبت تسکینی در کشور را تقویت کنیم. این مسیر بدون مشارکت تشکلهای مردم‌نهاد و حمایت وزارت بهداشت به سرانجام نمی‌رسد.»

- در پاسخ به این نیازها دانشگاه علوم پزشکی تبریز از طریق انعقاد تفاهم‌نامه با موسسه کنترل سرطان ایرانیان (مکسا) روند ارائه مراقبتهای تسکینی و حمایتی را از اواخر سال ۱۴۰۳ آغاز نموده است

# موسسه کنترل سرطان ایرانیان چه خدماتی ارائه می دهد؟

مکسا به عنوان نخستین ارائه دهنده مراقبت های حمایتی و تسکینی در ایران، خدمات تخصصی **رایگان** به بیماران مبتلا به سرطان و خانواده های آنان ارائه می دهد. در اینجا می توانید لیستی از خدمات و مراقبت های حمایتی و تسکینی که توسط مکسا ارائه می شود، مشاهده کنید



مراقبت های پزشکی  
تسکینی



مددکاری اجتماعی



مراقبت های  
پرستاری



مراقبت معنوی



مشاوره تغذیه



مراقبت های روان  
شناختی



مرکز راهنمایی  
و پاسخگویی



تأمین تجهیزات پزشکی



باز توانی و توانبخشی



مشاوره ژنتیک و پیشگیری

## برخی از اصول و ارزشهای مرکز مراقبتهای حمایتی و تسکینی:

- -موسسه مراقبتهای حمایتی و تسکینی در هیچ تصمیم و فرایند بهداشتی درمانی راسا مداخله نمی کند بنابر این هیچ تداخلی با روندهای جاری مراکز، بیمارستانها، کلینیکها، مراکز خدمات پرستاری و ... ایجاد نمی شود
- - مرکز مراقبتهای حمایتی و تسکینی خود را به عنوان یک تسهیل گر و کمک پرسنل بهداشتی و درمانی می داند
- - خدمات این مرکز **کاملاً برای بیمار رایگان** می باشد
- - مدیریت بیمار، مدیریت بیماری و مدیریت خطر از اهداف این موسسه می باشد
- - حفظ و ارتقای مداوم کیفیت خدمات از ارزش های اساسی این موسسه می باشد

# فرایند خدمات در موسسه مراقبتهای حمایتی و تسکینی

1. مراجعه بیمار یا همراه او به مرکز مراقبتهای حمایتی و تسکینی با مدارک پاتولوژی و کارت شناسایی
2. ویزیت ، اخذ شرح حال و تشکیل پرونده توسط پزشک مراقبتهای حمایتی و تسکینی
3. ثبت اطلاعات بیمار در سامانه
4. دریافت پیامک سامانه ملی مکسای من و طریقه های تماس در تمام ساعات شبانه روز و ایام هفته
5. تماس با بیمار از سوی مرکز تماس و معرفی و تشریح کامل خدمات و نحوه استفاده از آنها
6. تماس با بیمار و انجام خدمات بر اساس شاخص های علمی (مراقبت در منزل ، مشاوره روانشناسی ، تغذیه ، مددکاری ، معنوی و ..... در فواصل زمانی لازم ) استمرار خدمات حتی بعد فوت برای خانواده )
7. مراقبت از همراه و مراقب بیمار در صورت نیاز طبق فواصل مشخص بر اساس وضعیت
8. تامین تجهیزات پزشکی مورد نیاز برای مراقبت در منزل
9. پاسخگویی به تمام تماس های بیمار در تمام ساعات شبانه روز و تمام ایام
- 10.ارایه خدمات مراقبت در منزل برای بیماران با شاخص PPS ۵۰ و پایینتر
- 11.ارائه خدمات برای بیماران ارجاعی همکاران متخصص حوزه سرطان





جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

شماره: ۳-۲/۸۴۷۳

تاریخ: ۱۴۰۲/۱/۳۱



## پروانه بهره برداری مرکز سرپایی مراقبت های حمایتی و تسکین سرطان

به استناد بند ۱۴ ماده یک قانون تشکیلات و وظایف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و قانون مربوط به مقررات امور پزشکی، دارویی و مواد خوردنی و آشامیدنی مصوب سال ۱۳۳۴ و اصلاحات بعدی و آیین نامه اجرایی ماده ۸ قانون تشکیل وزارت متبوع و براساس رای مورخ ۱۴۰۳/۰۸/۱۳ کمیسیون قانونی تشخیص امور پزشکی ماده ۲۰ دانشگاه به موسس اجازه داده می شود مرکز مذکور را با مشخصات مندرج در این پروانه شامل بخش ها و واحدهای مجاز ذیل راه اندازی نماید:

نام موسسه: مکتا تبریز

نوع مالکیت: خیره

نوبت کاری: صبح

دانشگاه/دانشکده: دانشگاه علوم پزشکی تبریز

شهر: تبریز - منطقه ۲

نشانی: تبریز - خیابان شگلان - کوی فرمانفرمایان - بیمارستان کودکان سابق ساختمان کلینیک

بیمارستان کودکان سابق پلاک: ۰۰ طبقه: ۱

موسس: موسسه نیکوکاری کنتیک سرطان ایرانیان (به اسم/اسمی مندرج در ریزینه پروانه

الکترونیکی مشتمل بر ۶ نفر)

❖ فعالیت مرکز منوط به حضور مستمر مسئول فنی دارای پروانه قانونی معتبر و رعایت کلیه مقررات می باشد.

❖ هرگونه تغییرات در مرکز که مغایر با مقدار این پروانه و مدارک و تأییدیه های قبلی باشد بدون اخذ مجوزهای لازم و تأیید کمیسیون قانونی ماده ۲۰ ممنوع است.

❖ به استناد بند ۱۴ ماده یک قانون تشکیلات و وظایف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی این پروانه تا تاریخ ۱۴۰۵/۰۱/۳۱ معتبر می باشد و تمدید آن

منوط به رعایت ضوابط و مقررات وزارت متبوع می باشد.

❖ برای حصول اطمینان از اصالت این پروانه از طریق بارکد QR (ریزینه) درج شده در بالای پروانه جهت ورود به اطلاعات موسسه اقدام گردد.

دکتر احمد رضا جودتی

سرپرست دانشگاه

## مراحل توسعه خدمات در دانشگاه

- استقرار در کلینیک سرپایی مراقبتهای حمایتی و تسکینی در ساختمان بیمارستان کودکان سابق واقع در مرکز شهر فروردین ۱۴۰۴ و پذیرش ۱۱ بیمار
- اخذ لیست بیماران کانسری ( شیمی درمانی ) از چند بیمارستان از طریق معاونت درمان
- تماس تلفنی با بیماران و دعوت برای مراجعه به مرکز مراقبتهای حمایتی و تسکینی (پذیرش ۴۲ بیمار در ماه دوم)
- درخواست ، پی گیری ، احداث ، تجهیز واستقرار در بیمارستان شهید قاضی ( خدمات به شکل اکتیو ) و نتیجه پذیرش (۱۰۹ بیمار در ماه سوم)
- درخواست ، پی گیری ، احداث ، تجهیز واستقرار در بیمارستان شهید مدنی و حضور در بیمارستان خصوصی
- نتیجه پذیرش (۲۸۹ بیمار در ماه چهارم)
- تداوم روند توسعه

# همزمان با استقرار و توسعه خدمات

- برگزاری مداوم کارگاه ، کنفرانس ، وبینار ، باز آموزشی ها
- شرکت در جلسات و نشست های مختلف درون و برون بخشی
- چاپ و انتشار پوستر ، بروشور
- چاپ و انتشار کتابچه ، مقاله و ...
- ارتباطات گسترده با بیمارستانها و مراکز ارائه خدمات

توزیع بیش از 5000 جلد کتابچه آموزشی و هزاران  
فایل کتابچه ها ، کلیپ ها و پادکست و بروشور





# سامانه ملی مراقبتهای حمایتی و تسکینی من

- <https://alanema.ir/macsa/?t=2co8o19fd8bcaac66239244965d1205e>

# گزارش خدمات مراقبت‌های حمایتی و تسکینی - شعبه تبریز در 30 مهر 1404

| ردیف | عنوان خدمت / فعالیت                          | تعداد                                                                                                                                                                                                               |
|------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ۱    | سال تاسیس                                    | ۱۴۰۴                                                                                                                                                                                                                |
| ۲    | تعداد بیمار تحت پوشش                         | ۱۱۴۰                                                                                                                                                                                                                |
| ۳    | تعداد مراقبت در منزل                         | ۵۷۰ خدمت                                                                                                                                                                                                            |
| ۴    | تعداد خدمات روانشناختی                       | ۷۷۲                                                                                                                                                                                                                 |
| ۵    | تعداد خدمات مددکاری                          | ۵۱۶                                                                                                                                                                                                                 |
| ۶    | تعداد خدمات تغذیه                            | ۵۶۰                                                                                                                                                                                                                 |
| ۷    | تعداد تجهیزات امانت داده شده                 | ۱۹۷ برای ۷۰ بیمار                                                                                                                                                                                                   |
| ۸    | تعداد خدمات ارایه شده                        | ۱۰۰۵۰ کل خدمات                                                                                                                                                                                                      |
| ۹    | تعداد پرسنل                                  | ۱۲ نفر - همگی پاره وقت                                                                                                                                                                                              |
| ۱۰   | تعداد برنامه‌های آموزشی و کارگاه‌ها          | بیش از ۳۰ برنامه آموزشی برای ۱۴۰۰ نفر شرکت کننده                                                                                                                                                                    |
| ۱۱   | تعداد پژوهش‌ها و کارهای علمی و کتب منتشر شده | - تدوین ۵ فصل از کتب رفرنس<br>- ۱۵ مقاله و ۱۶ طرح تحقیقاتی<br>- نگارش / سه جلد کتابچه آموزش بیماران و مراقبین - تهیه بیش از ۱۳ محتوی آموزشی بیمار                                                                   |
| ۱۲   | دستاوردها                                    | توسعه آگاهی و نگرش به لزوم توجه به مراقبت‌های تسکینی در جامعه دانشگاهی و مدیریتی<br>معرفی مراقبت‌های حمایتی و تسکینی به عنوان مدلی جامع و بهینه برای کنترل سرطان و سایر بیماری‌های مزمن در جامعه دانشگاهی و مدیریتی |
| ۱۳   | وجه تمایز                                    | - ارائه خدمات به شکل فعال<br>- فعالیتهای آموزشی و پژوهشی گسترده                                                                                                                                                     |
| 14   | تماس با بیمار                                | .....                                                                                                                                                                                                               |

# در نهایت پیشنهادات شرکت کنندگان عزیز؟؟

-1 •

-2 •

-3 •

-4 •

..... •

ومن ا... التوفيق •